

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, přistupujeme k ní zodpovědně a dodržujeme právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Rádi bychom Vám proto poskytli informace o tom jaké osobní údaje zpracováváme, jaké důvody k tomu máme, jaké jsou Vaše práva a další informace, které by vás mohly zajímat.

Seznamte se s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (nařízení EU o ochraně osobních údajů). Legislativní v oblasti ochrany osobních údajů - Nařízení (EU) 2016/679 a zákon SR č. 18/2018 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů.

Chceme, abyste byli přesvědčeni, že Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Naším cílem je být transparentní vůči všem zákazníkům, abychom si byli jisti, že rozumíme tomu, jak používáme jejich osobní údaje.

1. OBECNÉ INFORMACE

1.1. V této části Vám přístupnější a srozumitelnější formou vysvětlíme, co je vlastně zpracování osobních údajů a jednotlivé pojmy spojovány se zpracováním.

- Osobní údaj - jakákoliv informace, na základě které Vás můžeme identifikovat, jako např. jméno, příjmení, ale i email, IP adresa apod.
- Dotčená osoba - jste jí Vy, pokud se jedná o Vaše osobní údaje.
- Zpracování osobních údajů - jakákoliv činnost, kterou provozovatel provádí s Vašimi osobními údaji, např. jejich získávání, zaznamenávání, uchovávání a pod.
- Provozovatel - osoba, která určí účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- Zprostředkovatel - ten, kdo zpracovává osobní údaje pro provozovatele jeho jménem.
- Účel - proč zpracováváme Vaše osobní údaje.
- Oprávněný zájem - zájem provozovatele nebo jiného subjektu, z něhož vyplývá potřeba zpracování Vašich osobních údajů, pokud převažuje nad zájmy dotčené osoby.
- Nařízení GDPR - hlavní právní předpis týkající se ochrany Vašich osobních údajů, který začíná platit od 25. května 2018.

2. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

2.1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Herves s.r.o., Kostolná 51, 015 01 Rajec, Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl Sro, Vložka číslo: 66241/L. IČO: 50471317, DIČ: 2120336207 (dále jen "správce").

2.2. Kontaktní údaje správce jsou následující:

- název a adresa pro doručování: Herves s.r.o., Kostolná 51, 015 01 Rajec
- adresa elektronické pošty obchod@evelyns.cz
- telefon +421 948 454 353, +421 948 545 535.

3. ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., O některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, příjmení, adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít zda ji ze strany správce plnit.
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

4.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5. JAKÉ INFORMACE O VÁS V NAŠEM E-SHOPU ZÍSKÁVÁME

5.1. Během vaší návštěvy našeho e-shopu zpracováváme pouze informace, které o sobě uvedete, a které se k nám odešlou, shromáždí a uloží se na chráněný server a zpracují se v rozsahu jaký povolíte nebo je povolen zákonem. Máte možnost některé informace neuvést nebo nesouhlasit s jejich zpracováním, což však může znamenat, že nebudete moci využít některou z našich nabídek, služeb nebo funkcionalit našeho e-shopu. Osobní údaje, které potřebujeme na zpracování vaší objednávky se zpracovávají pro tento účel bez dalšího vašeho speciálního souhlasu, souhlas udělujete automaticky odesláním vaší objednávky.

6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH DAT

6.1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy je 5 let, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

7. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH DAT

7.1. Při předávání vašich osobních údajů vždy zabezpečíme nejvyšší možnou úroveň bezpečnosti a jejich ochrany. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů jsou firmy Bohemiasoft s.r.o. (Provozovatel eshopové systému WEBAREAL), VEBA, s.r.o. (Pro účely zpracování fakturačních dat a účetnictví), kurýrní společnosti GLS General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Zásilkovna s.r.o., Slovenská pošta A.Š ..

8. JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

8.1. Vaše osobní údaje šifrujeme pomocí SSL (proces Secure Socket Layer). SSL je nyní nejběžnějším a nejbezpečnějším způsobem přenosu dat na internetu. Vaše údaje chráníme před ztrátou, neoprávněnou manipulací a neoprávněným přístupem třetích stran.

8.2. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují požadovanou úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

9. SBÍRÁNÍ DAT

9.1. POUŽITÍM COOKIES. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se umístí v počítači nebo zařízení při návštěvě této webové stránky, aby vám zjednodušily její používání. Soubory cookie neposkytujeme zprostředkovatelem,

resp. třetím stranám. Každý uživatel prohlížením této webové stránky souhlasí s jejich používáním a ukládáním do svého prohlížeče. O této skutečnosti jste upozorněni při návštěvě této webové stránky a svůj souhlas projevujete dalším prohlížením webové stránky. Pokud jako uživatel nesouhlasíte s používáním souborů cookie, nenavštěvujte tuto webovou stránku nebo soubory cookie aktivně vymažte nebo zablokujte. Pokud odmítnete používání cookie, tuto stránku budete moci nadále navštěvovat, některé funkce však nemusí fungovat správně. Soubory cookies se ukládají do počítače uživatele, aby mu umožnily přístup k různým funkcím souvisejících například s přihlášením registrovaného uživatele či nakupováním. Pomáhají nám také shromažďovat analytické informace o používání této stránky. Ukládá se jedinečný identifikátor relace, který nám umožňuje znovu načíst profil a předvolby uživatele při vaší další návštěvě této webové stránky.

9.1.1 Typy souborů cookie jsou:

- dočasné soubory cookie - jsou dočasně uloženy v počítači nebo zařízení během trvání relace a po jejím ukončení se odstraní.
- trvalé soubory cookie, které se uchovávají v počítači delší dobu. Tyto trvalé soubory cookie může uživatel vymazat.

9.1.2. Nabídka převážné části prohlížečů internetu obsahuje možnosti konfigurace nastavení, tj prohlížeč obvykle obsahuje možnosti, jako např. povolení souborů cookie, prohlížení souborů cookie, zakázání všech nebo vybraných souborů cookie atd.

9.1.3. Při návštěvě naší webové stránky automaticky shromažďujeme i technické a statistické údaje o využívání internetového obchodu www.evelyns.cz nastavením cookies. Jde o tyto údaje:

- IP adresa
- typ a verze prohlížeče
- webová stránka, ze které jste nás navštívili
- používaný operační systém
- datum a čas vašich návštěv na jednotlivých webových stránkách
- informace týkající se spojení vaší návštěvy s vaším oslovením
- některým z marketingových komunikačních kanálů

9.1.4. Tyto údaje se používají na zlepšování funkcionality našeho e-shopu a kvality služeb a jsou vyhodnocovány výlučně anonymně a využívány pouze jako statistické údaje.

9.2. POUŽITÍM SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS A GOOGLE TAG MANAGER.

Na našich webových stránkách používáme službu Google Analytics a Google Tag Manager, které jsou analytickými službami poskytovanými společností Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics a Google Tag Manager používá cookies k analýze uživatelského chování a lokality přístupu na naše stránky. Informace vytvořené souborem cookie o používání webových stránek (včetně vaší IP adresy) jsou odesílány a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. V případě aktivace anonymizace IP společnost Google zkombinuje / anonymizovány poslední část adresy IP pro členské státy Evropské unie, jakož i pro ostatní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Jménem poskytovatele webových stránek společnost Google použije tyto informace pro účely hodnocení vašeho používání našich webových stránek, sestavování přehledů aktivity na webových stránkách a poskytování dalších služeb souvisejících s vyhodnocením optimalizace webových stránek a uživatelským chováním zákazníků. Společnost Google vaši IP adresu nepřičítá k jiným údajům, které má společnost Google k dispozici. Soubory cookie můžete odmítnout příslušným nastavením vašeho počítače. Upozorňujeme však, že pokud to uděláte, nebudete mít možnost využívat plnou funkcionalitu těchto webových stránek. Kromě toho můžete zabránit tomu, aby společnost Google shromažďovala a používala údaje (soubory cookie a adresu IP) stažením a instalací doplňku prohlížeče dostupného na internetové stránce <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>. Zakázat službu Google Analytics a získat další informace o této službě můžete na této adrese: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> nebo na adrese: https://www.google.de/intl/en_uk/policies/. Službu Google Analytics používáme i na statistickou analýzu dat služby cookie AdWords. Pokud s tím nesouhlasíte, toto statistické zjišťování lze zakázat ve Správci nastavení reklam (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=sk>).

9.3. GOOGLE REMARKETING. Na službu Google Remarketing používáme webovou službu Google Inc., USA (dále jen "Google"). Společnost Google shromažďuje informace o vaší návštěvě na našich webových stránkách. Společnost Google používá pro tento účel soubory cookie. V rámci remarketingu se tyto soubory cookie používají k tomu, aby vás upozorňovali - na základě návštěvy naší webové stránky - na jiné webové stránky tím, že zobrazují online inzerci našich produktů a služeb. Ustanovení o ochraně údajů společnosti Google naleznete zde. Pokud nechcete používat soubory cookie, zkontrolujte, zda váš prohlížeč blokuje používání souborů cookie. Upozorňujeme však, že v takových případech nebudete moci využívat všechny funkce nabízené našim internetovým obchodem. Pomocí Správce nastavení reklam Google můžete také deaktivovat zobrazovanou reklamu kliknutím na následující odkaz a úpravou reklam v reklamní síti Google: www.google.com/settings/ads/onweb/.

9.4. FACEBOOK PIXEL. Herves s.r.o. navíc používá takzvaný Facebook Pixel, který je nasazen na našich webových stránkách. Jde o produkt společnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Umožňuje sledování chování uživatele poté, co byl uživatel přeměrován na webovou stránku inzerenta kliknutím na reklamu na Facebooku. Toto se používá k vyhodnocení účinnosti reklam na internetu v zájmu zjišťování a výzkumu trhu a může pomoci optimalizovat budoucí reklamní nastavení. Shromážděné údaje jsou pro nás anonymní, proto je nespojujeme s konkrétními uživateli. Údaje jsou však uloženy a zpracovány společností Facebook a propojují se s účty uživatelů, aby společnost Facebook mohla využívat údaje pro vlastní reklamní účely v souladu s pokyny o používání údajů ve službě Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Facebooku a jeho partnerem můžete povolit, aby zobrazovaly reklamy na Facebooku i mimo ni. Pokud chcete odvolat svůj souhlas se zobrazováním reklam na Facebooku, klikněte sem: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> a změňte nastavení svého účtu na Facebooku.

9.5. Provozovatelé pluginů používaných v našich službách. Pokud jste členem jedné nebo více z následujících sociálních sítí a nechcete, aby Provozovatel připojil údaje o používání našich služeb s vašimi členskými daty již uloženými u Provozovatele, prosím odhlaste se ze sociální sítě před použitím našich služeb.

9.6. Facebook. Správce údajů: Facebook Ireland Limited, Hannover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Irsko ("Facebook"). Pro více informací můžete navštívit webovou stránku osobní ochrany Facebooku na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

9.7. Google+ Správce dat: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Pro více informací můžete navštívit webovou stránku osobní ochrany Googlu na adrese: <https://www.google.com/privacy>

10. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

10.1. Za podmínek stanovených v GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR,
- na opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR, případně omezení zpracování podle čl. 18 GDPR.
- na vymazání osobních údajů podle čl. 17 GDPR.
- namítat proti zpracování podle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR.
- odvolat souhlas se zpracováním údajů písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. 2 těchto podmínek.

10.2. Kdykoliv se můžete odhlásit z odběru emailových newsletterů telefonicky na t.č. +421948454353, písemně na adrese správce uvedenou v čl. 2 těchto podmínek, emailem na obchod@evelyns.cz nebo přímo v emailovém newsletteru kliknutím na "Odhlásit ze zaslání newsletterů".

10.3. Pokud byste se domníval (a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno nebo je porušována nařízení, máte právo kdykoli se obrátit s Vaším podnětem nebo stížností ve věci zpracování osobních údajů na kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČ: 36 064 220. Kontaktní údaje na Úřad pro ochranu osobních údajů: Tel. : + 421 2 32 31 32 14 Fax: + 421 2 32 31 32 34 e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk Webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018